

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor dienstverlening van ZorgKlik, gevestigd te Zwolle
Hierna te noemen: ZorgKlik

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ZorgKlik	de leverancier van de dienstverlening
Opdrachtgever	de wederpartij van ZorgKlik
Overeenkomst	overeenkomst tot dienstverlening
PGB	Persoonsgebonden Budget

Waar in de voorwaarden in een mannelijke vorm wordt geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

ARTIKEL 2 - ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZorgKlik en opdrachtgever waarop ZorgKlik deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZorgKlik, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. ZorgKlik en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 - AANBIEDINGEN & OFFERTES

De door ZorgKlik gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. ZorgKlik is slechts aan de offertes gebonden indien de

aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders vermeld.

De offerte bevat in elk geval een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te werken uren met de maximale bandbreedte inzake lichte niet

voorzien afwijkingen, tegen welk vastgesteld uurtarief. Indien de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ZorgKlik daaraan niet gebonden. De overeenkomst is dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand gekomen, tenzij ZorgKlik anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht ZorgKlik niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de offerte. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4 - OVERIGE BEPALINGEN VOOR DE TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

Opdrachtgevers, die over een PGB beschikken, gaan met ZorgKlik een 'Overeenkomst van Opdracht' aan inzake het verlenen van begeleiding en/of advies. In de overeenkomst van opdracht wordt in overleg tussen opdrachtgever en ZorgKlik de aard van de werkzaamheden, de kwaliteitsborging en de duur van de overeenkomst vastgelegd. Werkzaamheden ten behoeve van een AWBZ aanvraag kan de opdrachtgever niet verantwoord naar het Zorgkantoor, deze bemiddeling komt voor eigen rekening.

ARTIKEL 5 - DIENSTVERLENING

ZorgKlik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; e.e.a. op grond van de op dat moment algemeen bekende stand der wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft ZorgKlik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. In voorkomende gevallen



(bijv. tijdens vakanties) is ZorgKlik gerechtigd het dossier van opdrachtgever ter inzage over te dragen aan een ter zake kundige waarnemer.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZorgKlik worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZorgKlik zijn verstrekt, heeft ZorgKlik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ZorgKlik is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZorgKlik is uitgegaan van door opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor ZorgKlik redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

Opdrachtgever vrijwaart ZorgKlik voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever verwijtbaar zijn.

ARTIKEL 6 - TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, zal ZorgKlik zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar maken welke elementen zoals o.a. kosten of kwaliteit moeten wijzigen en wanneer. In afwijking van laatst voorgaande volzin zal ZorgKlik geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die ZorgKlik erwijtbaar zijn.

ARTIKEL 7 - CONTRACTSDUUR & UITVOERINGSTERMIJN

De overeenkomst tussen ZorgKlik en een opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, op oproepbasis.

ARTIKEL 8 - HONORARIUM

Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van ZorgKlik, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen. Niettemin is ZorgKlik gerechtigd tot verhoging van het tarief.

Bovendien mag ZorgKlik het honorarium verhogen

indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ZorgKlik, dat in redelijkheid niet van ZorgKlik mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. ZorgKlik zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van honorarium en/of tarief tijdig schriftelijk kenbaar maken met vermelding van ingangsdatum en omvang.

De verschuldigde kosten zullen na afloop van de maand waar de kosten betrekking op hebben in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is in geval van prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever heeft dit recht niet indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. Indien opdrachtgever de door ZorgKlik kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van ZorgKlik genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 9 - BETALING

Betaling van het geleverde dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door ZorgKlik aangegeven wijze en in door ZorgKlik aangegeven valuta. Indien in een afwijkende valuta dan de aangegeven wordt betaald, kan ZorgKlik de betaling weigeren zonder in verzuim te geraken of kan ZorgKlik achteraf 10% van dat bedrag aan administratiekosten in rekening brengen onverminderd het afgesproken tarief of honorarium.

Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, in gebreke blijft in de betaling binnen veertien dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder een nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever is vanaf de verzuimdatum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Tenzij op verzoek van de opdrachtgever in overleg tot een andere afspraak is gekomen tussen opdrachtgever en ZorgKlik. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van ZorgKlik op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, wordt dienstverlening na de laatste factuur terstond in rekening gebracht en is ZorgKlik gerechtigd de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zonder schadevergoeding op te schorten. ZorgKlik heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van



de hoofdsom en de lopende rente. ZorgKlik kan, zonder in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Indien ZorgKlik een dergelijke betaling accepteert, houdt dat niet in dat ZorgKlik stilzwijgend de afwijkend aangewezen betaling volgt.

ARTIKEL 10 - INCASSO BIJ WANBETALING

Alle kosten, samenhangend met het incasseren van niet betaalde facturen, zowel binnen- als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is ZorgKlik dan gerechtigd minimaal een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen overeenkomstig het dan geldende geadviseerde incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum € 150,-. Indien ZorgKlik hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze, onverminderd de kosten genoemd in de eerste volzin van dit artikel, voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11 - ONDERZOEK & RECLAMES

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen nadat opdrachtgever dat redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van een relevante factuur, schriftelijk te worden gemeld aan ZorgKlik. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van ZorgKlik, zodat ZorgKlik in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door ZorgKlik, zal ZorgKlik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient opdrachtgever dan te voegen in de ingebrekestelling. In een dergelijk geval is ZorgKlik bij een aantoonbare schade maximaal gehouden binnen de grenzen van artikel 14.

In het geval dat tussen ZorgKlik en de opdrachtgever onenigheid blijft bestaan rond de klacht van de opdrachtgever kan de opdrachtgever zich wenden tot de klachtencommissie van ZorgKlik.

ARTIKEL 12 - TUSSENTIJDSE OPZEGGING

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van dertig dagen. In die termijn zijn partijen gehouden tot alle verplichtingen in de overeenkomst.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft ZorgKlik recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ZorgKlik zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de

declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever door ZorgKlik. Indien eventueel op verzoek van opdrachtgever de werkzaamheden worden overgedragen aan derden en dat brengt voor ZorgKlik extra kosten met zich mee, worden deze kosten extra aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ZorgKlik, zal ZorgKlik in overleg met opdrachtgever zorgdragen, primair voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden of secundair een redelijke wijze van teruggave van de opdracht aan opdrachtgever, tenzij feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die opdrachtgever toerekenbaar zijn.

ARTIKEL 13 - OPSCHORTING & ONTBINDING

ZorgKlik is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt.

Na het sluiten van de overeenkomst ZorgKlik ter kennis gekomen omstandigheden goede en redelijke grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Opdrachtgever of diens bewindvoerder of diens curator in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling voor voortzetting van de dienstverlening door ZorgKlik verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of als onvoldoende door ZorgKlik gemotiveerd wordt beoordeeld.

Voorts is ZorgKlik bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZorgKlik op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ZorgKlik de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. ZorgKlik behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien ZorgKlik aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien ZorgKlik aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ZorgKlik te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van ZorgKlik voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 453.780,- (zegge vierhonderd drieënvijftig duizend zevenhonderd tachtig euro).
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. ZorgKlik is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Wanneer ZorgKlik te goeder trouw geadviseerd heeft, en het Zorgkantoor een terugbetalingsverplichting van PGB gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerde zorg', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op ZorgKlik.

ARTIKEL 15 - VRIJWARINGEN

De opdrachtgever vrijwaart ZorgKlik voor aanspraken van derden met betrekkingen tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Indien opdrachtgever aan ZorgKlik informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 16 - OVERMACHT

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZorgKlik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZorgKlik niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ZorgKlik worden daaronder begrepen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee

maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade ontstaan door de overmacht aan de andere partij.

Voor zoveel ZorgKlik ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ZorgKlik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 17 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door ZorgKlik geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van ZorgKlik totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met ZorgKlik gesloten overeenkomsten is nagekomen.

De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht ZorgKlik zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ZorgKlik ter inzage te geven.

Door ZorgKlik geleverde zaken, die krachtens het onder 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Voor het geval dat ZorgKlik zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ZorgKlik of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ZorgKlik zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 18 - RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.



ARTIKEL 19 - NIET OVERNAME PERSONEEL

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ZorgKlik, medewerkers van ZorgKlik of van ondernemingen waarop ZorgKlik ter uitvoering van deze

overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

ARTIKEL 20 - GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ZorgKlik gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ZorgKlik zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ZorgKlik niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 21 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

Onverminderd het overigens in deze algemene

voorwaarden bepaalde behoudt ZorgKlik zich de rechten en bevoegdheden voor die ZorgKlik toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door ZorgKlik verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ZorgKlik worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. ZorgKlik behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 22 - VOORBEEDEN EN MODELLEN

Is aan de opdrachtgever een voorbeeld of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen. Aan de inhoud van de folder van ZorgKlik kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 23 - TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en ZorgKlik is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 24 - WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN.

De voorwaarden zijn te vinden op: www.zorgklik.info
Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

